



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ  
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ  
Ταχ. Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 37-39, 151 23 Μαρούσι  
Τηλ.: 2131331112-113  
E-mail: [gdox.1proc@civilprotection.gr](mailto:gdox.1proc@civilprotection.gr)  
Αριθ. Πρωτ.: 63 Φ.Δ. 20/2022

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Μαρούσι, 02 Ιανουαρίου 2023

« Α Π Ο Φ Α Σ Η »

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινήσεων επί των όρων και τεχνικών προδιαγραφών της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (ηλεκτρονικός συστημικός διαγωνισμός: 178749)».

-Ο-

Γενικός Γραμματέας Πολιτικής Προστασίας

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1 Του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
- 1.2 Του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ 45/Α'/99) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.3 Του Ν.2859/2000 (ΦΕΚ 248 τ.Α/7-11-2000), σχετικά με «Κύρωση του κώδικα φόρου προστιθέμενης αξίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.4 Του αρθ. 19 του Ν.3193/2003 (Α' 266) «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις ΦΠΑ, ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.5 Του Ν.3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) «Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες».
- 1.6 Του Ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- 1.7 Του Ν.3842/2010 (ΦΕΚ 58 τ.Α/23-04-2010) «Αποκατάσταση φορολογικής δικαιοσύνης, αντιμετώπισης της φοροδιαφυγής και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.8 Του Ν.3861/2010 (ΦΕΚ 112 τ.Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από τον Ν.4057/ΦΕΚ54Α/2012.
- 1.9 Του Ν.3862/2010 (ΦΕΚ 113 τ.Α/13-07-2010) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στις Οδηγίες 2007/64/ΕΚ, 2007/44/ΕΚ και 2010/16/ΕΕ που αφορούν υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά,

- προληπτική αξιολόγηση προτάσεων απόκτησης συμμετοχής σε επιχειρήσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.10 Της παρ.3 του άρθρου 29 του Ν.3943/2011(ΦΕΚ66/Α) «Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, στελέχωση, των ελεγκτικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών.
- 1.11 Του Ν.4013/2011 (ΦΕΚ 204 τ.Α/15-09-2011) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν.3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπρωτευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.12 Του Ν.4152/2013 (ΦΕΚ 107 τ.Α/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012,4093/2012 και 4127/2013» και ειδικότερα της Παραγράφου Ζ' : Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές.
- 1.13 Του Ν.4172/13 (ΦΕΚ 167 τ.Α/23-7-2013) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.14 Του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143 τ.Α/28-06-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.15 Του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'147/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 1.16 Του Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- 1.17 Του Ν.4622/2019 (ΦΕΚ 133 τΑ'7/8-19) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
- 1.18 Του Ν.4662/2020 (Α' 27) «Εθνικός Μηχανισμός Διαχείρισης Κρίσεων και Αντιμετώπισης Κινδύνων, αναδιάρθρωση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση συστήματος εθελοντισμού πολιτικής προστασίας, αναδιοργάνωση του Πυροσβεστικού και άλλες διατάξεις» και ειδικά την παρ.15 του αρθ.181 σύμφωνα με την οποία «Μέχρι την έκδοση των κανονιστικών πράξεων με τις οποίες θα καθοριστούν η οργάνωση, η λειτουργία, οι αρμοδιότητες και η διάρθρωση των υπηρεσιών και των οργάνων που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος νόμου, οι υπηρεσίες και τα όργανα του Πυροσβεστικού Σώματος, εξακολουθούν να λειτουργούν σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις».
- 1.19 Του Ν. 4700/2020 (ΦΕΚ 127/Α'/29.6.2020) με θέμα: «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις», [Κεφάλαιο 53 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (άρθρα 324επ.)].
- 1.20 Του Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- 1.21 Του Ν. 4782 (ΦΕΚ Α 36/9.3.2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
- 1.22 Του Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- 1.23 Του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α/05-08-16) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- 1.24 Του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 τ.Α'/04-05-2017) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
- 1.25 Του Π.Δ.54/2018 (Α' 103) «Ορισμός του περιεχομένου και του χρόνου έναρξης της εφαρμογής του Λογιστικού Πλαισίου της Γενικής Κυβέρνησης».

- 1.26 Του Π.Δ. 70/2021 (ΦΕΚ 161/ Α' / 09-09-2021) «Σύσταση Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
  - 1.27 Του Π.Δ. 71/2021 (ΦΕΚ 162/ Α' / 09-09-2021) «Διορισμός Υπουργού και Υφυπουργού».
2. Τις Αποφάσεις:
- 2.1 Υπ' αριθ. 2/51557/0026 από 10-09-2001 του Υπουργού Οικονομικών «Περί καθορισμού επιτοκίου των προκαταβολών για προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων» (Β'1209), ως ισχύει.
  - 2.2 Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18368 από 25-09-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'1276), ως ισχύει.
  - 2.3 Υπ' αριθ. 20977/23-8-2007 (Β' 1673) κοινή Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας, σχετικά με «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».
  - 2.4 Υπ' αριθ. ΠΟΛ 1028/20-01-2014 (ΦΕΚ 245 τ.Β'06-02-2014) εγκύκλιο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων Υπουργείου Οικονομικών, σχετικά με «Παρακράτηση φόρου από τους φορείς γενικής κυβέρνησης, κατά την προμήθεια κάθε είδους αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 64 του ν.4172/2013 καθώς και χρόνος και τρόπος απόδοσής του».
  - 2.5 Υπ' αριθ. 18386 οικ.Φ.109.1 (ΦΕΚ 942/τ.Β'/15-04-2014) Υπουργού Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, σχετικά με «Οργάνωση, διάρθρωση και λειτουργία Κεντρικών Υπηρεσιών του Πυροσβεστικού Σώματος».
  - 2.6 Υπ' αριθ. ΓΔΟΥΕΣ/1/4/945/15-3-2020 (ΦΕΚ Τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ. 183/16-3-2020) Πρωθυπουργού και Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη».
  - 2.7 Υπ' αριθ. 14253 οικ. Φ.109.1/19-3-2020 (ΦΕΚ 941/τ.Β'/20-03-2020) Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας σχετικά με «Μεταβίβαση της άσκησης αρμοδιοτήτων δημοσιολογιστικού χαρακτήρα για θέματα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και του Πυροσβεστικού Σώματος σε υπηρεσιακά όργανα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και του Πυροσβεστικού Σώματος», όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ.17763 οικ. Φ. 109.1 από 08-04-2020 (ΦΕΚ 1414 /τ Β'/15-04-2020) Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας και ισχύει.
  - 2.8 Υπ' αριθ. 65150 οικ. Φ.109.1/17-11-2020 (ΦΕΚ 5052/τ.Β /17-11-2020) Υφυπουργού Προστασίας του πολίτη σχετικά με «Μεταβίβαση της άσκησης αρμοδιοτήτων για θέματα διοικητικού χαρακτήρα του Πυροσβεστικού Σώματος από τον Υφυπουργό Προστασίας του Πολίτη τον Γενικό Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας και σε υπηρεσιακά όργανα του Πυροσβεστικού Σώματος.
  - 2.9 Υπ' αριθ. 10666 Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας (ΦΕΚ 5296/τ.Β'/02-12-2020), σχετικά με: «Έναρξη λειτουργίας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.) της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας».
  - 2.10 Υπ' αριθ. 64233/2021 (ΦΕΚ 2453/Β/9-6-2021) Κοινή Υπουργική, σχετικά με «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
  - 2.11 Υπ' αριθ. 76928/21 (ΦΕΚ 3075 Β/13-7-2021) Κοινή Υπουργική, σχετικά με «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).
  - 2.12 Υπ' αριθ. 6437 από 28-06-2022 (ΑΔΑ: ΨΣΦΟ46ΝΠΙΘ-Χ61) Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας σχετικά με «Συγκρότηση Επιτροπών αξιολόγησης τεχνικών προσφορών των υπό προμήθεια ειδών/παροχής υπηρεσιών και προδικαστικών προσφυγών επί τεχνικών θεμάτων για προμήθειες του φορέα Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας».
  - 2.13 Υπ' αριθ. 6431 από 28-06-2022 (ΑΔΑ: ΨΕΞΣ46ΝΠΙΘ-4Λ4) Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας σχετικά με «Συγκρότηση Επιτροπών διενέργειας διαγωνισμών της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ. για προμήθειες της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας».
3. Την υπ' αριθ. 14197/ΓΔΟΥ/ΔΠΔΑ από 05-12-2022( ΑΔΑ: ΨΒΞ246ΝΠΙΘ-Α35) Απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Υποχρέωσης Πολυετούς Υποχρέωσης.

4. Την υπ' αριθ. 14543 Φ.Δ. 20/2022 από 07-12-2022 (ΑΔΑΜ: 22PROC011782537) Απόφαση Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας (ήτοι την υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξη) με την οποία διενεργήθηκε διαγωνιστική διαδικασία για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (υποδοχή και διαχείριση) όλων των μορφών επικοινωνίας προς τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 για τις ανάγκες της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας για το έτος 2023 με δυνατότητα προαίρεσης ενός (1) έτους.
5. Την από 14-12-2022 συστημικά υποβληθείσα επιστολή της εταιρίας «ICOMM CALL CENTER I.K.E.», σχετικά με αίτημα παροχής διευκρινήσεων.
6. Το υπ' αριθ. 15105 Φ.Δ. 20/2022 από 16-12-2022 έγγραφο της Γ.Δ.Ο.Υ. / Διεύθυνση Προμηθειών / Α' τμήμα Διενέργειας Διαδικασιών Δημοσίων Συμβάσεων, σχετικά με την «Εξέταση αιτημάτων παροχής διευκρινήσεων επί της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας».
7. Την από 20-12-2022 συστημικά υποβληθείσα επιστολή της εταιρίας «ΜΕΝΤΙΑΤΕΛ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σχετικά με αίτημα παροχής διευκρινήσεων.
8. Το υπ' αριθ. 15422 από 21-12-2022 έγγραφο της Γ.Δ.Ο.Υ. / Διεύθυνση Προμηθειών/ Α' τμήμα Διενέργειας Διαδικασιών Δημοσίων Συμβάσεων σχετικά με: «Εξέταση αιτήματος παροχής διευκρινήσεων επί της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας».
9. Το υπ' αριθ. 15423 από 21-12-2022 έγγραφο της Γ.Δ.Ο.Υ. / Διεύθυνση Προμηθειών / Α' τμήμα Διενέργειας Διαδικασιών Δημοσίων Συμβάσεων σχετικά με: «Εξέταση αιτημάτων παροχής διευκρινήσεων επί της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας».
10. Το υπ' αριθ. 15/2022 από 22-12-022 Πρακτικό της Επιτροπής Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας.
11. Το υπ' αριθ. 48/2022 από 29-12-2022 Πρακτικό της Μόνιμης Επιτροπής Αποσφράγισης και Διενέργειας Διαδικασιών Σύναψης Δημόσιων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας.
12. Το υπ' αριθ. 16/2022 από 30-12-2022 Πρακτικό της Επιτροπής Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας.

### Αποφασίζουμε

Περί παροχής διευκρινήσεων επί των όρων της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (ηλεκτρονικός συστημικός διαγωνισμός: 178749), ως κάτωθι:

**Α. Για το ερώτημα της εταιρείας «ΜΕΝΤΙΑΤΕΛ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», διευκρινίζονται τα κατωτέρω:**

#### Ερώτημα 1:

«Στη σελίδα 5 στο άρθρο 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης.» η διακήρυξη αναφέρει: «Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (υποδοχή και διαχείριση) όλων των μορφών επικοινωνίας προς τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112, για το χρονικό διάστημα από 1.1.2023 έως και 31.12.2023,....» παρακαλούμε όπως μας διευκρινιστεί η ημερομηνία έναρξης των υπηρεσιών».

#### Απάντηση:

Σύμφωνα με το παράρτημα Α' της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης, η έναρξη παροχής υπηρεσιών (παράδοση) πραγματοποιείται άμεσα με την υπογραφή της σύμβασης ενώ η παραλαβή των υπηρεσιών θα πραγματοποιείται ανά μήνα από το αρμόδιο όργανο της Γ.Γ.Π.Π.

#### Ερώτημα 2:

«Στη σελίδα 69 στο άρθρο 1.3 η διακήρυξη αναφέρει ότι: «Η υπηρεσία παρέχεται καθ' όλη την διάρκεια του έτους σε 24ωρη βάση σε εγκαταστάσεις, με εξοπλισμό, συστήματα και εφαρμογές του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας και....» παρακαλούμε όπως μας διευκρινιστεί εάν θα υπάρχει η δυνατότητα τηλεργασίας για μέρος των εργαζομένων.



**Απάντηση:**

Σύμφωνα με τις διευκρινήσεις του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Δ/σης Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ./ Γ.Γ.Π.Π, που δόθηκαν με το υπ' αριθ. 15567 / 23-12-2022 έγγραφο της Γ.Δ.Ο.Υ. / Διεύθυνση Προμηθειών / Τμήμα Τεχνικών Προδιαγραφών:

Σχετικά με το Ερώτημα (2), το προσωπικό δε δύναται να παρέχει εργασία απομακρυσμένα, αφού όπως ρητά αναφέρεται στη παράγραφο 1.3 της Τεχνικής Προδιαγραφής «Η υπηρεσία παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια του έτους σε 24ωρη βάση σε εγκαταστάσεις, με εξοπλισμό, συστήματα και εφαρμογές του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας....»

**Ερώτημα 3:**

«Στη σελίδα 71 στο άρθρο 3.2 η διακήρυξη αναφέρει «Να εκπαιδεύει το προσωπικό σύμφωνα με τις διαδικασίες έχουν οριστεί από το Υπουργείο.» Θα μπορούσατε να μας παρέχετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αρχική εκπαίδευση του προσωπικού; Όπως ποια θα είναι η διάρκειά της, σε ποιο χώρο θα γίνει, αν κάποιος θα μπορούσε να την παρακολουθήσει απομακρυσμένα και αν θα γίνει από δικό σας προσωπικό.

**Απάντηση :**

Σύμφωνα με τις διευκρινήσεις του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Δ/σης Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ./ Γ.Γ.Π.Π, που δόθηκαν με το υπ' αριθ. 15567 / 23-12-2022 έγγραφο της Γ.Δ.Ο.Υ. / Διεύθυνση Προμηθειών / Τμήμα Τεχνικών Προδιαγραφών:

Σχετικά με το Ερώτημα (3), η αρχική εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σε στελέχη του Αναδόχου με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις μας, για όσο χρόνο απαιτηθεί. Τα στελέχη του Αναδόχου στη συνέχεια θα συμμετέχουν στη διερεύνηση, το σχεδιασμό και την υλοποίηση όλων των απαιτούμενων ενεργειών για τις εκπαιδεύσεις όλου του προσωπικού σε διαδικασίες και συστήματα για τη βέλτιστη κάλυψη όλων των επιχειρησιακών αναγκών με φυσική παρουσία και διαδικτυακά με στόχο την αύξηση της ευελιξίας και της ετοιμότητας των συμμετεχόντων.

**Ερώτημα 4:**

«Στη σελίδα 71 στο άρθρο 3.5 η διακήρυξη αναφέρει «Να καταθέτει σε ηλεκτρονικό αρχείο Εβδομαδιαίο Πρόγραμμα Βαρδιών με όλα τα στοιχεία των εργαζομένων κάθε βάρδιας (ονοματεπώνυμο, αρ. δελτίου ταυτότητας κλπ).....» Να διευκρινιστεί εάν ο προγραμματισμός θα γίνεται από την εταιρία μας ή από εσάς; Στην περίπτωση που θα γίνεται από εμάς θα έχουμε στη διάθεσή μας έναν εκτιμώμενο όγκο κλήσεων (ανά ώρα/ημέρα) για τον υπολογισμό του;

**Απάντηση :**

Σύμφωνα με τις διευκρινήσεις του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Δ/σης Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ./ Γ.Γ.Π.Π, που δόθηκαν με το υπ' αριθ. 15567 / 23-12-2022 έγγραφο της Γ.Δ.Ο.Υ. / Διεύθυνση Προμηθειών / Τμήμα Τεχνικών Προδιαγραφών:

Σχετικά με το Ερώτημα (4), ο αριθμός των εργαζομένων που θα στελεχώνουν το τηλεφωνικό Κέντρο 112 ανά βάρδια, σε 24ωρη εβδομαδιαία βάση, θα δίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή και θα προκύπτει κάθε φορά βάση των επιχειρησιακών αναγκών ώστε να επιτυγχάνεται η κάλυψη της εισερχόμενης κίνησης όπως ρητά αναφέρεται στη παράγραφο 3.1 της Τεχνικής Προδιαγραφής.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος όπως ρητά αναφέρεται στις παραγράφους 3.1 και 3.5 της Τεχνικής Προδιαγραφής, «Να εξασφαλίζει ανελλιπώς την στελέχωση της υπηρεσίας.... Και να καταθέτει σε ηλεκτρονικό αρχείο Εβδομαδιαίο Πρόγραμμα Βαρδιών με όλα τα στοιχεία των εργαζομένων κάθε βάρδιας )ονοματεπώνυμο,

αρ. δελτίου ταυτότητας κτλ.). Για κάθε αλλαγή εργαζομένου που περιλαμβάνει στο υποβληθέν Πρόγραμμα Βαρδιών υποβάλλεται νέο ηλεκτρονικό αρχείο».

#### **Ερώτημα 5:**

«Στη σελίδα 71 στο άρθρο 5.1 η διακήρυξη αναφέρει «Φύλλο συμμόρφωσης όπου.....» παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι το φύλλο συμμόρφωσης θα δημιουργηθεί από τον ανάδοχο σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Δ' «Τεχνική Προδιαγραφή» και θα περιλαμβάνει τα άρθρα 1,2,3,4 και τα υποάρθρα με τη σειρά και την αρίθμηση αυτών.

#### **Απάντηση :**

Σύμφωνα με τις διευκρινήσεις του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Δ/σης Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ./ Γ.Γ.Π.Π, που δόθηκαν με το υπ' αριθ. 15567 / 23-12-2022 έγγραφο της Γ.Δ.Ο.Υ. / Διεύθυνση Προμηθειών / Τμήμα Τεχνικών Προδιαγραφών:

Σχετικά με το Ερώτημα (5), επιβεβαιώνουμε ότι οι υποψήφιοι ανάδοχοι με την τεχνική τους προσφορά υποχρεούνται να καταθέσουν Φύλλο συμμόρφωσης όπου να απαντούν αναλυτικά σε όλες τις παραγράφους της Τεχνικής Προδιαγραφής του Παραρτήματος Δ', με τη σειρά και την αρίθμηση αυτής, όπως ρητά αναφέρεται στη παράγραφο 5.1 της Τεχνικής Προδιαγραφής. Διευκρινίζεται ότι η «συστημική» εκτύπωση της τεχνικής προσφοράς από την πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ) επέχει θέση Φύλλου συμμόρφωσης εφόσον περιέχει τις ζητούμενες πληροφορίες.

#### **Ερώτημα 6 :**

«Στη σελίδα 33 στο άρθρο 2.4.3.2 «Τεχνική Προσφορά» η διακήρυξη αναφέρει «Η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο "Τεχνικές Προδιαγραφές" του Παραρτήματος Δ' της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και..... Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία». Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν τα πρόσθετα καλύπτονται από την Τεχνική Προσφορά που θα υποβληθεί».

#### **Απάντηση:**

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.3.2- Τεχνική Προσφορά της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης, οι τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, θα πρέπει να επισυναφθούν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα από τους οικονομικούς φορείς, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4 της διακήρυξης, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

#### **Ερώτημα 7 :**

«Στη σελίδα 18 στο άρθρο 2.2.5 «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια» παρακαλούμε να μας επιβεβαιώσετε ότι αφορά τα έτη 2019, 2020, 2021».

#### **Απάντηση:**

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5. «Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για κάθε ένα από τα τρία τελευταία έτη, τουλάχιστον ίσο ή και μεγαλύτερο από το 100% της ετήσιας εκτιμώμενης αξίας της υπηρεσίας της διακήρυξης, συμπληρώνοντας το αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ: αριθμός ετών (.....), γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών ανά έτος (.....), νόμισμα (...)».

Εάν η επιχείρηση λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της τριετίας, θα δηλώσει στοιχεία βάσει ισολογισμών ή φορολογικών δηλώσεων για όσο χρόνο λειτουργεί αναφέροντας την ημερομηνία που ιδρύθηκε ή άρχισε τις δραστηριότητες της.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών Φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται από κάθε μέλος της Ένωσης», προκύπτει ότι η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια αφορά τα έτη 2019, 2020 & 2021.

**Ερώτημα 8:****Υποερώτημα α:**

«Στη σελίδα 19 στο άρθρο 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» στη διακήρυξη αναφέρει: «..την τελευταία τριετία πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον δυο (02) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, συναφείς με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση που η απαιτούμενη κατά τα ανωτέρω εμπειρία προέρχεται από την συμμετοχή του διαγωνιζόμενου ή σε περίπτωση διαγωνιζόμενης κοινοπραξίας ή ένωσης από τη συμμετοχή μέλους της σε κοινοπρακτικό σχήμα, αυτή δύναται να ληφθεί υπόψη της, κατά τα ανωτέρω για την πλήρωση των ελάχιστων προϋποθέσεων τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, μόνο εφόσον ο διαγωνιζόμενος ή σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης, το μέλος της συμμετείχε σε κοινοπρακτικό σχήμα με ποσοστό άνω του 50%.»

**Υποερώτημα β:**

«Στη σελίδα 26 στο άρθρο 2.2.9.2, Β4 «Αποδεικτικά Μέσα» στη διακήρυξη αναφέρει: «...Συγκεκριμένα απαιτείται κατά την τελευταία τριετία πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης, να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον δυο (02) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, συναφείς με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, συνολικής αξίας ανά έτος τουλάχιστον ίσες με το 100% της προϋπολογισθείσας αξίας ανά έτος της παρούσας Διακήρυξης.» παρακαλούμε επιβεβαιώστε α) η τελευταία τριετία περιλαμβάνει τα έτη 2019-2020-2021;

**Υποερώτημα γ:**

β) Σε περίπτωση συμμετοχής σε εκτέλεση έργου ως υπεργολάβος, ισχύει το παραπάνω όριο ποσοστού άνω του 50%; και γ) οι οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον δυο (2) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών συνολικής αξίας 1.572.580,65€ ανά έτος ή συνολικά κατά τη διάρκεια της τριετίας;»

**Απάντηση:****Υποερώτημα α:**

Απαντήθηκε στο ερώτημα 7.

**Υποερώτημα β:**

Σύμφωνα με την 2.2.6 παρ.- Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης η απαιτούμενη κατά τα ανωτέρω εμπειρία πρέπει να προέρχεται από την συμμετοχή του διαγωνιζόμενου ή σε περίπτωση διαγωνιζόμενης κοινοπραξίας ή ένωσης από τη συμμετοχή μέλους της σε κοινοπρακτικό σχήμα, αυτή δύναται να ληφθεί υπόψη της, κατά τα ανωτέρω για την πλήρωση των ελάχιστων προϋποθέσεων τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, μόνο εφόσον ο διαγωνιζόμενος ή σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης, το μέλος της συμμετείχε σε κοινοπρακτικό σχήμα με ποσοστό άνω του 50%.

**Υποερώτημα γ:**

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2.Β4 της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης απαιτείται κατά την τελευταία τριετία πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης, να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον δυο (02) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, συναφείς με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, συνολικής αξίας ανά έτος τουλάχιστον ίσες με το 100% της προϋπολογισθείσας αξίας ανά έτος της παρούσας Διακήρυξης.

**Ερώτημα 9:**

«Στη σελίδα 69 στο άρθρο 2.2. «Προσόντα Προσωπικού» παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν θα πρέπει να προσκομισθεί και το ποινικό μητρώο των εργαζομένων.

**Απάντηση:**

Σύμφωνα με τις διευκρινήσεις του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Δ/σης Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ./ Γ.Γ.Π.Π, που δόθηκαν με το υπ' αριθ. 15567 / 23-12-2022 έγγραφο της Γ.Δ.Ο.Υ. / Διεύθυνση Προμηθειών / Τμήμα Τεχνικών Προδιαγραφών:

Σχετικά με το Ερώτημα (9), διευκρινίζουμε ότι δε ζητείται σε κανένα σημείο της Τεχνικής Προδιαγραφής η κατάθεση πιστοποιητικών των προσόντων του προσωπικού. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση και την ευθύνη να ελέγξει τα ελάχιστα προσόντα που θα πρέπει να έχουν οι εργαζόμενοι που θα συνιστούν το προσωπικό στα Κέντρα Επικοινωνίας/ Τηλεφωνικά Κέντρα 112 όπως αυτά ρητά αναφέρονται στη παράγραφο 2.2 της Τεχνικής Προδιαγραφής.

**Β. Για το ερώτημα της εταιρείας «ICOMM CALL CENTER I.K.E.»****Ερώτημα 1:**

Ποια είναι η κατανομή της ομάδας έργου στις τρεις εγκαταστάσεις (Μαρούσι, Χαλάνδρι, Αθήνα); Παρακαλούμε όπως μας πληροφορήσετε σχετικά.

**Απάντηση:**

Σύμφωνα με τις διευκρινήσεις του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Δ/σης Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ./ Γ.Γ.Π.Π, που δόθηκαν με το (6) σχετικό:

«Το πλήθος του προσωπικού που αναφέρεται στη παράγραφο 2.1 της Τεχνικής Προδιαγραφής για τη στελέχωση του Κέντρου Επικοινωνιών/Τηλεφωνικό Κέντρο 112, αφορά στη λειτουργία ενός τηλεφωνικού Κέντρου 112 σε 24ωρη βάση».

**Ερώτημα 2:**

Αναφορικά με τα προσόντα των εργαζόμενων που συνιστούν το προσωπικό στα Κέντρα Επικοινωνίας/Τηλεφωνικά Κέντρα 112, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν πρέπει να υπάρχει συγκεκριμένος αριθμός εργαζομένων που πρέπει να έχει Καλή Γνώση Αγγλικών και συγκεκριμένος αριθμός εργαζομένων που πρέπει να έχει Καλή Γνώση Γαλλικών.

**Απάντηση:**

Σύμφωνα με τις διευκρινήσεις του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Δ/σης Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ./ Γ.Γ.Π.Π, που δόθηκαν με το (6) σχετικό:

«Τα προσόντα του προσωπικού του τηλεφωνικού Κέντρου 112 που αναφέρονται στη παράγραφο 2.2 της Τεχνικής Προδιαγραφής, είναι κοινά για το σύνολο των εργαζομένων καθώς οι Χειριστές Εισερχομένων Κλήσεων παρέχουν υπηρεσίες στην Ελληνική, Αγγλική και Γαλλική γλώσσα».

**Ερώτημα 3:**

«Υπάρχει κάποια προτεινόμενη κατανομή βαρδιών στο 24ωρο λειτουργίας του 112;»

**Απάντηση:**

Από την παράγραφο 3 του Παραρτήματος Δ της Διακήρυξης 20/2022 περί υποχρεώσεων του αναδόχου προκύπτει ότι η κατανομή των βαρδιών στο 24ωρο λειτουργίας του 112, πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εξασφαλίζονται οι απαιτήσεις των υποπαραγράφων 3.1., 3.3. και 3.4.

**Ερώτημα 4:**

«Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν υπάρχουν στατιστικά (ωριαία/ημερήσια/εβδομαδιαία/μηνιαία, ετήσια) ώστε να υπολογίσουμε τις βάρδιες εργασίας».



**Απάντηση:**

Αναφορικά με το ανωτέρω ερώτημα διευκρινίζεται ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα τέτοιου είδους στατιστικά στον φορέα. Σε κάθε περίπτωση, δυνάμει της παραγράφου 3.5 της Τεχνικής Προδιαγραφής της Διακήρυξης, ισχύει ότι η εταιρεία οφείλει: «να καταθέτει σε ηλεκτρονικό αρχείο Εβδομαδιαίο Πρόγραμμα Βαρδιών με όλα τα στοιχεία των εργαζομένων κάθε βάρδιας [...]», το οποίο εν συνεχεία θα γίνεται αποδεκτό, εφόσον διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του φορέα, από τον επόπτη της σύμβασης.

**Γ. Την τροποποίηση της υπ' αριθ. 20/2022 από 07-12-2022 (ΑΔΑΜ: 22PROC011782537) Απόφασης Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας (ήτοι της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας), ως εξής:**

1. Από:

**Παράγραφος 2.2.3.7:** «Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.Α, εκτός από την περ. β αυτής, [...]».

Σε:

**Παράγραφος 2.2.3.7:** «Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, [...]».

2. Από:

**Παράγραφος 2.2.2.9 – Β1:** «[...] Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, [...]»

Σε:

**Παράγραφος 2.2.2.9 – Β1:** «[...] Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, [...]».

**Δ. Την παροχή διευκρινήσεων επί της υπ' αριθ. 20/2022 από 07-12-2022 (ΑΔΑΜ: 22PROC011782537) Απόφασης Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας (ήτοι της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας), ως εξής:**

1. Σχετικά με τις παραγράφους 3.7.1 και 3.7.2 της Τεχνικής Προδιαγραφής του Παραρτήματος Δ' της Διακήρυξης, σας διευκρινίζουμε-αποσαφηνίζουμε τα κάτωθι:

1.1. Στη παράγραφο 3.7 ζητείται από τους οικονομικούς φορείς «Να υποβάλει στην αρμόδια Υπηρεσία που θα του υποδειχτεί, πριν από την υπογραφή της σύμβασης:

- 3.7.1 Ασφαλιστήριο συμβόλαιο «Γενικής Αστικής Ευθύνης, Ευθύνης Προϊόντος, Εργοδοτικής Ευθύνης και Επαγγελματικής Ευθύνης», του οποίου η διάρκεια ισχύος πρέπει να καλύπτει με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις τη διάρκεια ισχύος της προς υπογραφή σύμβασης.
- 3.7.2 Ασφαλιστήριο συμβόλαιο «Ευθύνη από Τρομοκρατικές Ενέργειες – Terrorism Liability», του οποίου η διάρκεια ισχύος πρέπει να καλύπτει με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις τη διάρκεια ισχύος της προς υπογραφή σύμβασης».

2. Σε περίπτωση που τα ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι ετησίως ανανεούμενα την 01/01/ εκάστου έτους, τότε ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στην αρμόδια Υπηρεσία που θα του υποδειχτεί, πριν από την υπογραφή της σύμβασης, τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναφέρονται στη παράγραφο 3.7 και είναι σε ισχύ καθώς και Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ότι θα προσκομίσουν

ανανεωμένο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αμέσως μετά τη λήξη του ισχύοντος του οποίου η διάρκεια ισχύος πρέπει να καλύπτει με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

3. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω ασφαλιστικές καλύψεις περιλαμβάνονται σε ένα Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, είναι αποδεκτό.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι όροι της υπ' αριθ. 20/2022 Διακήρυξης ως έχουν.

Ο  
Γενικός Γραμματέας Πολιτικής Προστασίας

Βασίλειος Π. Παπαγεωργίου

ANASTASIA PAPADELLI

02.01.2023 11:17

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ :

**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ :**

- «ΜΕΝΤΙΑΤΕΛ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»: Λεωφ. Κηφισίας 125, 127, ΤΚ 115 24, Αττική, .τηλ: . 21 4214 8000, e-mail: [info@mediatel.gr](mailto:info@mediatel.gr)
- «ICOMM CALL CENTER I.K.E.»: Λεωφόρος Βουλιαγμένης 270Α, ΤΚ 173 43, Άγιος Δημήτριος Αττικής, .τηλ: . 218-2181500
- προς κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα